

GARANZIA PRODOTTO

Flo'sail Srl garantisce che questo prodotto è privo di difetti nel materiale o nella lavorazione per l'acquirente originale per un periodo di due (2) anni dalla data di acquisto. Questa garanzia è soggetta alle seguenti limitazioni:

1. La garanzia è valida solo quando il prodotto viene utilizzato per le normali attività ricreative e non copre i prodotti utilizzati nelle attività di noleggio o scuola.
2. Nel caso la tavola venga utilizzata nelle attività di noleggio o scuola la garanzia è limitata ad un (1) anno, ciò si applica comunque agli acquisti professionali fatti tramite Partita Iva, (Business-to-business - B2B).
3. Flo'sail, con la garanzia, copre la riparazione o la sostituzione del prodotto se alla verifica da parte della Flo'sail si riscontra il difetto.
5. La garanzia non copre i danni causati da un uso improprio, sfregamenti, uscite con vento forte ecc.
6. Questo prodotto non deve essere modificato in nessuna parte pena la decadenza della garanzia.
7. Questo prodotto non deve essere utilizzato in eccesso rispetto alla capacità di carico massima consigliata dal produttore.
8. La presente garanzia è nulla se qualsiasi riparazione, cambiamento o modifica non autorizzata, è stata apportata ad una qualsiasi parte dell'apparecchiatura.
9. La garanzia di qualsiasi apparecchiatura riparazione o sostituzione è valida solo dalla data dell'acquisto originale.
10. La ricevuta d'acquisto originale deve accompagnare tutti i reclami in garanzia. Il nome del rivenditore e la data di acquisto debbono essere chiari e leggibili.
11. Non ci sono garanzie estese oltre la garanzia specificata.
12. Questo prodotto è progettato secondo le norme per un uso specifico. Eventuali modifiche della tavola gonfiabile SUP, annulleranno la garanzia e potrebbero comportare gravi rischi per l'utente.

REGOLE DI SPEDIZIONE

Sul territorio italiano, la consegna è GRATUITA e richiede alcuni giorni lavorativi per completare la spedizione. Le spedizioni verso paesi esteri i costi sono variabili in base al peso ed alla destinazione ed i tempi variano da Paese a Paese.

Utilizziamo i servizi di corriere completamente tracciati e assicurati per tutte le nostre spedizioni e la maggior parte degli ordini viene spedita entro qualche giorno.

Tutti gli articoli in negozio richiedono 2-5 giorni lavorativi per l'elaborazione che andranno aggiunti al tempo di spedizione previsto.

Importante: non siamo responsabili se un pacco non viene consegnato a causa di informazioni di destinazione mancanti, incomplete o errate. Si prega di inserire i dettagli di spedizione corretti al momento del check out. Se ti rendi conto di aver commesso un errore, inviaci semplicemente una e-mail all'indirizzo info@flosail.com il prima possibile.

Il tuo ordine quando viene consegnato al corriere è fuori dal nostro controllo. Flo'sail non è responsabile per la tassa sul paese di destinazione e / o per eventuali oneri dovuti. I clienti saranno ritenuti responsabili per eventuali restrizioni, dazi, tasse e qualsiasi altra tassa emessa dal paese di destinazione. Flo'sail non sarà responsabile di alcuna commissione, tassa o tassa doganale in nessun caso.

Se l'ordine arriva nel tuo Paese e il cliente si rifiuta di accettare il pacco, dopo due tentativi per consegnare il pacco e due avvertimenti per posta elettronica Flo'sail si riserva il diritto di abbandonare il o i pacchi e non sarà responsabile di alcun rimborso.

Oggetto errato o danneggiato ricevuto

Gentile cliente, accetta le nostre scuse se hai ricevuto l'articolo sbagliato o se è danneggiato o difettoso. Comprendiamo quanto possa essere frustrante e vogliamo risolvere il problema il prima possibile. Se hai ricevuto l'articolo sbagliato, devi restituire l'articolo nelle stesse condizioni in cui lo hai ricevuto entro 14 giorni chiedendo il rimborso o la sostituzione. Per articoli danneggiati o difettosi vi preghiamo di contattarci al più presto. Dovrai spiegare dove si trova il guasto o il danno e poi spiegheremo cosa fare dopo. Vi preghiamo di contattarci prima di restituire l'articolo. Non tentare di riparare un articolo difettoso o danneggiato in quanto ciò annullerebbe la garanzia e non saremo in grado di accettare eventuali resi.

Oggetto non ricevuto

Gentile cliente, accetta le nostre scuse se non hai ricevuto il tuo articolo. Questo accade molto raramente, ma quando succede sappiamo quanto possa essere frustrante e faremo del nostro meglio per risolvere il problema il più rapidamente

possibile. Prima di contattarci, lascia un tempo ragionevole per consentire l'arrivo della consegna (14 giorni), i tempi di consegna stimati sono indicati sulla nostra pagina di monitoraggio dei corrieri. La consegna può essere ritardata dai corrieri a causa di periodi di lavoro intenso come Natale o in caso di condizioni meteorologiche avverse. Per ricevere un rimborso o un prodotto sostitutivo devi contattarci entro 30 giorni dopo aver ricevuto l'e-mail di conferma spedizione.

SICUREZZA

L'uso di un SUP, come tutti gli sport, comporta un rischio intrinseco di lesioni, danni alle cose o persino morte. Dovresti sempre assicurarti di adottare le precauzioni corrette prima di utilizzare la tua tavola SUP in tutte le condizioni. Dovresti usare il prodotto sempre tenendo conto delle tue capacità e prendere tutte le precauzioni di sicurezza prima di usare la tavola.

In nessun caso FLO'SAIL sarà responsabile per danni diretti, indiretti, colposi, incidentali, speciali, consequenziali, alla proprietà o alla vita, di qualsiasi natura derivanti o connessi all'uso o all'abuso dei suoi prodotti.

Abbiamo adottato le misure appropriate per garantire che le tue informazioni personali non vengano elaborate illegalmente. FLO'SAIL utilizza pratiche standard del settore per salvaguardare la riservatezza delle informazioni personali identificabili, inclusi i "firewall" e i livelli di socket sicuri.

Durante il processo di pagamento, chiediamo informazioni personali che ti identificano e ci consentono di comunicare con te.

Utilizzeremo le informazioni fornite solo per i seguenti scopi:

- Per inviarti newsletter e dettagli di offerte e promozioni in cui riteniamo che sarai interessato.
- Migliorare la progettazione del contenuto e il layout del sito web.
- Comprendere l'interesse e il comportamento d'acquisto dei nostri utenti registrati
- Per eseguire altre attività di marketing e promozionali di carattere generale incentrate sui nostri prodotti e attività.

CONDIZIONI D'USO

FLO'SAIL S.r.l. forniscono i loro servizi a voi soggetti alle seguenti condizioni. Se visiti il nostro negozio online accetti queste condizioni. Vi preghiamo di leggere attentamente, FLO'SAIL controlla e gestisce questo sito dai suoi uffici dell'Italia. Le leggi italiane ed europee regolano le rivendicazioni relative all'utilizzo di questo sito e dei materiali contenuti.

Se si sceglie di accedere da un altro paese, lo si fa di propria iniziativa e si è responsabili della conformità con la legislazione italiana.

Il marchio FLO'SAIL, così come le immagini associate, sono protetti dalle leggi internazionali sul copyright.

FLO'SAIL S.r.l. concede una licenza limitata per accedere e fare uso personale di questo sito. Questa licenza non include alcuna rivendita di uso commerciale di questo sito o dei suoi contenuti qualsiasi raccolta e utilizzo di qualsiasi prodotto alcuna raccolta e utilizzo di descrizioni di elenchi di prodotti o prezzi di qualsiasi utilizzo derivato di questo sito o dei suoi contenuti, qualsiasi download o copia di account informazione. Per il beneficio di un altro commerciante o qualsiasi utilizzo di data mining, robot o strumenti simili per la raccolta e l'estrazione di dati.

Questo sito non può essere riprodotto copiato duplicato venduto rivenduto o altrimenti sfruttato senza il consenso scritto di FLO'SAIL S.r.l.

FLO'SAIL S.r.l. cerca di essere il più preciso possibile, tuttavia non garantiamo che le descrizioni dei prodotti o altri contenuti siano accurati, completi, affidabili o privi di errori.

Ci riserviamo il diritto di correggere eventuali inesattezze o omissioni di errori e di modificare o aggiornare le informazioni in qualsiasi momento senza preavviso. (Compreso dopo aver inviato l'ordine) Ci scusiamo per gli eventuali disagi che ciò potrebbe causare.

I prezzi e la disponibilità degli articoli sono soggetti a modifiche senza preavviso. I prezzi pubblicizzati su questo sito sono per gli ordini effettuati e includono la consegna.

INFO PRODUTTORE

Flo'sail S.R.L. | Via Nuova Sabbioso, 52 | 40060 | Dozza | Bo | Italy

P. Iva & C. Fiscale 03732071208

Flo'sail S.r.l. è il proprietario del sito: www.flosail.com